

# www. **RENT** **BOOK**.be

**Commandez facilement  
vos manuels scolaires sur  
www.rentabook.be**

## *Où commander ?*

### *Via le site [www.rentabook.be](http://www.rentabook.be)*

C'est la solution la plus facile et la plus rapide.  
Le site reste ouvert toute l'année.

### *Par téléphone au 02 397 98 90*

Attention, la commande par internet  
reste l'option la plus rapide.  
*Le délai de livraison pour les commandes par  
téléphone sera plus long.*

## *Comment commander via [www.rentabook.be](http://www.rentabook.be)?*

- Allez sur notre site internet [www.rentabook.be](http://www.rentabook.be) et choisissez l'établissement scolaire, l'année et l'option de votre enfant.
- Sélectionnez les livres dont vous avez besoin, soit à l'achat, soit à la location.
- Vérifiez bien votre commande.
- Validez votre commande et choisissez le mode de livraison et de paiement.

## Paiement

Vous avez la possibilité de payer par:

**Virement  
Bancaire**



Si vous rencontrez des difficultés financières, contactez-nous au 02/397.98.90. ou par email à [info@rentabook.be](mailto:info@rentabook.be)

## Livraison

Lors de la validation de votre commande, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- A votre domicile ou à l'adresse de votre choix,
- Dans un point relais,
- Dans un distributeur de paquet avec retrait possible 24/24 et 7/7,
- Via la distribution à l'école (si celle-ci est proposée par l'établissement scolaire. Dans ce cas, veillez à imprimer et donner la facture à votre enfant le jour de la distribution).

## Vous avez un problème avec le site internet ou une erreur dans votre commande ?

Si vous avez des problèmes quels qu'ils soient, vous trouverez votre réponse sur le site [www.rentabook.be](http://www.rentabook.be) aux différents onglets.

En cas de problème persistant, vous pouvez nous contacter par email à [info@rentabook.be](mailto:info@rentabook.be) ou par téléphone au 02/397.98.90 en vous munissant de la référence de votre commande (9 lettres).

## Location ou achat, quelle est la différence ?

Avec Rent a Book, vous avez la possibilité de louer ou d'acheter vos livres. Les livres pratiques dans lesquels il est prévu d'écrire (les cahiers d'exercices) ainsi que certains manuels théoriques utilisés tout au long du cursus scolaire de l'élève (Atlas, dictionnaires et Bescherelle) sont proposés à l'achat pour un meilleur confort pédagogique\*. Les autres manuels sont disponibles soit à l'achat, soit à la location.

Concernant le prix, il sera le même que vous sélectionniez « achat » ou « location ». Cependant, en choisissant l'achat, vous recevrez un livre neuf qui vous appartient définitivement (vous ne pouvez pas le rendre en fin d'année scolaire). En sélectionnant la location annuelle, vous recevrez un livre neuf ou en bon état qui est à nous rendre à la fin de l'année scolaire (attention, veillez à ne pas enlever l'étiquette de location indispensable pour le remboursement de votre caution et à rendre le livre dans un bon état).

Le prix comprend la caution qui est de 65% du prix public du livre. La location revient donc à 35% du prix public du livre.

Nous remboursons la caution en fin d'année scolaire en échange des livres rendus en bon état (aucune page arrachée, peu de fluo ou d'annotation). Si le livre ne nous revient pas, nous gardons la caution.

## Reprise des livres en fin d'année scolaire

Dans le courant du mois de juin, vous recevrez un email vous expliquant la procédure de retour des livres loués. Votre bon de retour personnalisé sera joint à cet email. Le retour aura lieu via l'école (si l'école l'autorise) ou via la poste avec un tarif préférentiel. Les modalités pratiques seront détaillées dans l'email envoyé en juin. Si le livre ne nous revient pas à la fin de l'année scolaire, nous gardons la caution et le livre vous appartient.

\* Voir conditions générales de vente